

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht 1

Rücktritt vom Fernabsatzgeschäft

Veranstaltungen mit ausgezeichneten Anmeldeschluss und oder Vertrag für die Erbringung einer Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt bzw. innerhalb eines genau angegebenen Zeitraumes.

Die Bootsvermietung Kukla vermittelt Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des § 5c Abs 4 Z 2 KSchG sowie des § 5f Z 7 KSchG. Dem Teilnehmer steht daher kein Rücktrittsrecht nach § 5e KSchG aufgrund des Ausnahmetatbestandes des § 5f Z 7 KSchG zu.

Veranstaltungen ohne ausgezeichneten Anmeldeschluss und oder Vertrag ohne bestimmten Termin, oder zu einem bestimmten Zeitraum. Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail oder Brief an die Bootsvermietung Kukla innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen:

Wagrainer Straße 48d
1220 Wien
Mail: shop@bootsverleih.wien

Tritt der Verbraucher nach der Rücktrittsfrist vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 Abs 2 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Eine Stornierung der Buchung Tageskarte ist nur bis 48 Stunden vor Beginn (zb. Buchung 25.07. daher Stornierung bis spätestens 23.07.) der jeweiligen Bootsfahrt möglich. Die Stornierung kann grundsätzlich über E-Mail an shop@bootsverleih.wien erfolgen. Wird eine Stornierung auf anderem Wege, wobei dies nur im Wege von Brief, jeweils vom angemeldeten Teilnehmer handschriftlich unterschrieben, zulässig ist, vorgenommen, so muss diese Stornierung zwingend die in der Buchungsbestätigung angeführte Bestellnummer des Stornierenden aufweisen. Ohne Angabe dieser Bestellnummer kann eine Stornierung nicht erfolgen.

Im Falle der Stornierung der Buchung durch einen Teilnehmer bis 48 Stunden vor Anmeldeschluss ist die Bootsvermietung Kukla berechtigt, sich 25% von der jeweiligen Ticketgebühr an Stornogebühr einzubehalten.